

Evaluatie Wijkportaal Utrecht Oost 24 november 2022

Aanwezig:

Huisartsen Utrecht Stad/SterkZorg), Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar, Wijkbewoners Utrecht Oost, Wijkbewoner Utrecht Oost), Oostkrant, UMC Utrecht/PAZIO), Buurtteam Organisatie Utrecht) Bibliotheek Utrecht

Korte toelichting over het wijkportaal voor Utrecht-Oost:

Het wijkportaal is ontstaan vanuit de bouwsteen Data/ICT wat onderdeel is van GROZUtrecht. Het doel van deze bouwsteen is om, in samenwerking met bewoners en partners uit de wijk, een breed gedragen wijkportaal te ontwikkelen.

De eerste versie van het wijkportaal is kortgeleden opgeleverd. Deze is ontstaan vanuit gesprekken en focusgroepen met de bewoners tijdens o.a. de wijkbijeenkomsten in Utrecht Oost. De volgende feedback is van belang geweest voor de oplevering van de eerste versie:

- *Eenvoud: start klein en simpel, eenvoud is belangrijk.*
- *Invulling tegels: meer richten op thema's i.p.v. op organisaties (is niet herkenbaar voor de bewoners).*
- *Inloggen (via DigiD): er is aangegeven dat dit een drempel kan creëren voor bewoners. Daarom is het belangrijk om het portaal eerst zonder inlogmodule aan te bieden.*

Bekijk de website <https://www.grozutrecht.nl> voor meer informatie.

Feedback:

De eerste reacties op de eerste versie van het wijkportaal van Utrecht Oost waren enthousiast. De HUS benoemde dat het er volwassen uitziet en Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar gaf aan dat er een groot verschil zichtbaar is in vergelijking met de eerder vertoonde ontwerpen en voorstellen. Ook vond de HUS de eerste versie er goed uitzien. De Oostkrant viel het wel op dat er nog veel algemene links zijn. De buurtbewoners gaf aan dat hij het hebben van een wijkportaal zeer waardevol vindt want het is voor de bewoners fijn om hier informatie op te kunnen vinden.

Voorstellen en tips voor doorontwikkeling:

- Een zoekbalk waarbij bewoners op thema's en onderwerpen kunnen zoeken en filteren.
- Het hebben van een app heeft wel de voorkeur (ook als de website mobiel responsief is).
- Mogelijkheid om te switchen naar het Engels (en eventueel andere talen)
- Het is belangrijk dat bewoners weten dat het portaal bestaat en hoe het gebruikt kan worden. Daarom moet er een communicatieplan en strategie worden opgesteld waarbij ook nagedacht wordt over de adoptie/scholing (dat laatste is vooral belangrijk voor de senioren). Denk hierbij ook aan het gebruiken van de buurt WhatsApp groepen!
- Er moet goed nagedacht worden over de benamingen, dit kan nog verder worden aangepast naar de 'taal van de bewoners'. Hierdoor zal het ook beter passen bij hun zoekgedrag. Bijvoorbeeld de term 'persoonlijke gezondheidsomgeving', dit dekt niet de lading van de achterliggende tegels. Goed kijken naar wat de lading wel dekt.
- Nadenken over de verschillende doelgroepen, o.a. expats.
- Het integreren van WhatsApp (business) in plaats van een chat.
- Het toevoegen van meer stedelijke zorgwebsites (en de SterkZorg Agenda) (is optioneel).

Vragen:

- Hoe vult het wijkportaal aan op de websites die er al zijn (zoals het wijk informatie punt Oost voor Elkaar)?
 - **Antwoord:** dit moet een vervanging zijn én aanvullend zijn op Oost voor Elkaar. Het ideale idee is dat er een integraal platform zal ontstaan, waarbij andere platformen ook de handen in 1 gaan slaan waardoor websites en platformen die op hetzelfde neer komen samengevoegd worden tot 1 website of platform wat benoemd kan worden op het wijkportaal.
- Worden de resultaten bij gehouden (een eventuele teller, wat later ook gericht zal zijn op lerend vermogen op basis van ingetikte zoektermen)?
 - **Antwoord:** er is een dashboard meegebouwd. Wanneer het wijkportaal breed zal worden uitgezet en gebruikt, kan er worden ingezien welke tegels (links of diensten) het meest of minst worden gebruikt (aangeklikt). Het statistieken dashboard zal meegroeien met toekomstige ontwikkelingen. Dus wanneer er een zoekfunctie beschikbaar is, zal in de statistieken ook zichtbaar worden op welke woorden er (het meest) wordt gezocht.

Overig:

De buurtconciërge moet zorgen voor de korte lijntjes. Op de buurtontmoetingsplekken moet het wijkportaal worden benoemd, want bewoners moeten het wijkportaal gaan dragen. Er zijn gesprekken met Post NL over digitale signaalpunten.